



Accessibilité numérique

Déclaration d'accessibilité de l'application
Lutèce GRU MAF e-services.

18/11/2025

Sommaire

1.	Déclaration à l'issue de l'audit	1
1.1.	État de conformité	1
1.2.	Résultats des tests.....	1
1.3.	Contenus non accessibles	1
1.3.1.	Non-conformités.....	1
1.3.2.	Dérogations pour charge disproportionnée.....	3
1.3.3.	Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.....	3
1.4.	Établissement de cette déclaration d'accessibilité	3
1.4.1.	Technologies utilisées pour la réalisation du service.....	3
1.4.2.	Environnement de test.....	3
1.4.3.	Outils pour évaluer l'accessibilité	3
1.4.4.	Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité.....	4
1.5.	Retour d'information et contact.....	4
1.6.	Voies de recours.....	5

1. Déclaration à l'issue de l'audit

La Ville de Lyon s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet, ses progiciels, ses applications mobiles et son mobilier urbain numérique accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes décrites dans le [Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2024-2026](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à

<https://e-services.lyon.fr/>

1.1. État de conformité

Meublé_de_tourisme est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

1.2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Noam by BearingPoint révèle que :

- 76% des critères du RGAA version 4 sont respectés
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 76%

La conformité de chacune des pages est détaillée dans la grille d'audit :

<https://ara.numerique.gouv.fr/rapport/uJpHXug3l5Vb7PxF90llu/>

1.3. Contenus non accessibles

1.3.1. Non-conformités

Liste des critères non conformes :

- 6.1 – Chaque [lien \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 7.1 – Chaque [script \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-il, si nécessaire, [compatible avec les technologies d'assistance \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#) ?
- 7.5 – Dans chaque page web, les [messages de statut \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.2 – Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le [type de document \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#) spécifié ?

- 8.6 – Pour chaque page web ayant un [titre de page \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), ce titre est-il pertinent ?
- 9.4 – Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
- 10.7 – Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la [prise de focus \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-elle visible ?
- 10.11 – Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
- 10.12 – Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 11.1 – Chaque [champ de formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)a-t-il une [étiquette \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#) ?
- 11.3 – Dans chaque [formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#),
chaque [étiquette \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)associée à un [champ de formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un [ensemble de pages \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-elle [cohérente \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#) ?
- 11.5 – Dans chaque [formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), les [champs de même nature \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.9 – Dans chaque [formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), l'intitulé de chaque [bouton \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 – Dans chaque [formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), le [contrôle de saisie \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.11 – Dans chaque [formulaire \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), le [contrôle de saisie \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
- 11.13 – La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.6 – Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d' [en-tête \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), de [navigation principale \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), de [contenu principal \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#), de [pied de page \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)et de [moteur de recherche \(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?

1.3.2. Dérogations pour charge disproportionnée

Liste des contenus non accessibles et/ou non testé, bénéficiant d'une dérogation pour charge disproportionnée :

- Aucun

1.3.3. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Liste des contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité :

- Aucun

1.4. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 18/11/2025.

1.4.1. Technologies utilisées pour la réalisation du service.

Le service numérique a été réalisé avec les technologies suivantes :

- HTML
- CSS
- Javascript

1.4.2. Environnement de test

Le service numérique a été testé avec agents utilisateurs et les technologies d'assistance suivants

- NVDA 2023.3, Firefox 119
- Jaws 2022, Firefox 119
- Voiceover, Safari

1.4.3. Outils pour évaluer l'accessibilité

La conformité du service numérique a été évaluée avec les outils suivants :

- WCAG contrast checker, extension du navigateur Firefox
- HeadingsMap, extension du navigateur Firefox
- Outils de développement web, intégré dans le navigateur Firefox
- ARC Toolkit, extension du navigateur Firefox
- Editeur d'Espacement de Texte extension du navigateur Firefox

1.4.4. Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Les pages suivantes, constituent un échantillon représentatif¹ du service numérique et ont fait l'objet de la vérification de conformité :

- page Information https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms&id_form=30&view=stepView&init=true
- page Type du meublé <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- page Changement d'usage <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- page Le déclarant <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- page Demandeur.euse / Demandeur.euse pour le compte d'une personne morale url
- page Caractéristiques du meublé <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Identification du meublé <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Récapitulatif <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Demande prise en compte <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Accessibilité <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Information CMI'S <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Qui fait la démarche <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Mon identité et mes coordonnées <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Mon identité et coordonnées en tant qu'aidant.e <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- L'identité et les coordonnées du titulaire de la carte CMI'S <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- La carte CMI'S ou CES <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Les véhicules <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Récapitulatif <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>
- Demande prise en compte <https://e-services-preprod.lyon.fr/jsp/site/Portal.jsp?page=forms>

1.5. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter Lyon en direct pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyez un message via le [formulaire de contact](#)

¹ Ces pages sont issues de l'environnement de pre-production de l'application ; environnement qui est conforme à la production.

1.6. Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous n'obtenez pas de réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits près de chez vous](#)
- Contacter le Défenseur des droits par téléphone : 09 69 39 00 00
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Le Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07